



SUIZO ARGENTINA

CONVENIO ACE (Pami-Ioma Meppes)

Estimados Clientes:

Desde Suizo Argentina S.A, trabajamos constantemente para que la recepción de sus pedidos sea eficiente. Con el fin de agilizar la resolución de reclamos, les informamos que a partir de la recepción de la presente entrará en vigor un nuevo protocolo de validación.

A partir de la recepción del presente, los insumos serán dispensados en una **única bolsa transparente termosellada**, especialmente diseñada para permitir el control visual del contenido antes de su apertura, la cual puede contener la medicación correspondiente a **más de un remito y/o receta**.

Nuevas condiciones para la gestión de reclamos:

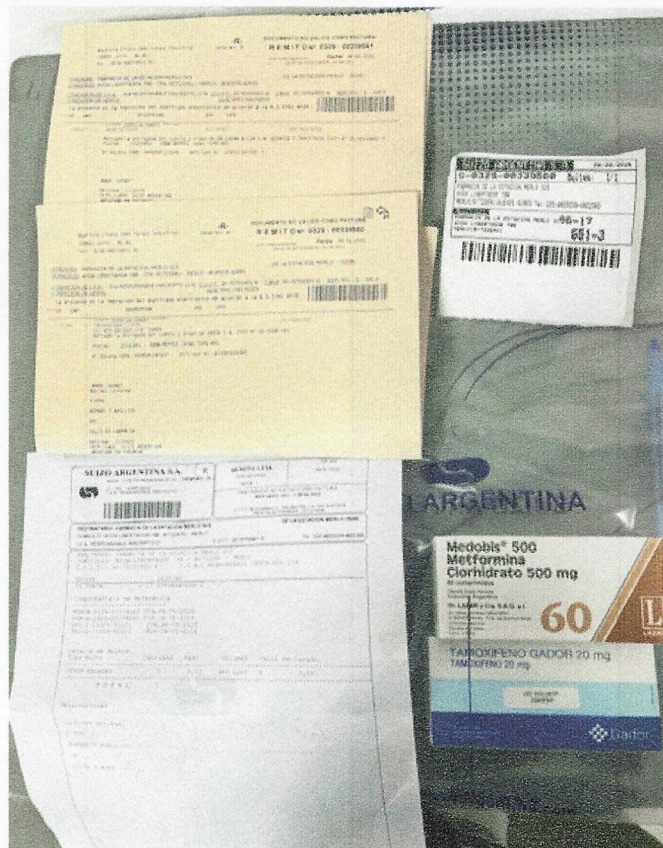
- **Validación con bolsa sellada:** Para que un reclamo sea considerado válido, deberá adjuntarse **una fotografía de la bolsa sin abrir**, en la que se visualice claramente el contenido y la diferencia de unidades respecto del remito.
- **Apertura del bulto:** No se considerarán válidos los reclamos correspondientes a bolsas que hayan sido abiertas, dado que se pierde la garantía de integridad del despacho original.
- **Trazabilidad SNT:** Se recuerda que únicamente deberá confirmarse en el Sistema Nacional de Trazabilidad aquellas unidades que hayan sido efectivamente recibidas.
- **Política de devoluciones:** Las unidades a retirar deberán encontrarse en perfectas condiciones, sin evidencias de manipulación, apertura, daño o alteración del envase secundario.
- **Recomendación:** Al momento de la recepción, sugerimos realizar un control visual del contenido a través del empaque transparente antes de proceder a la apertura del sello de seguridad.

Este nuevo esquema permitirá gestionar automáticamente los reclamos que cumplan con estas condiciones, garantizando una reposición más ágil y eficiente para su farmacia. Se adjunta imagen de ejemplo en la siguiente página.

Canales de atención:

reclamos.ace@suizoargentina.com

| | |
|----------------------------------|---|
| AMBA | Horario Lunes a viernes de 8 a 21 y sábados de 9 a 13 |
| Teléfono 11 5777 5900 | E-mail atencionalcliente@suizoargentina.com |
| INTERIOR | Horario Lunes a viernes de 8 a 21 y sábados de 9 a 13 |
| Teléfono 0810 666 8985 | E-mail atencionalcliente@suizoargentina.com |



Agradecemos su colaboración y compromiso con estos estándares operativos.

Saludos cordiales.

Suizo Argentina S.A.
Vanina Domínguez
M.N. 4371
Directora Técnica
Av. Piedrabuena 3750

Directora Técnica


JUAN HARENDORF
GERENTE DE PLANTA

Gerencia Operaciones