

Buenos Aires, 7 de junio de 2022

Señor Coordinador General de Medicamentos del
INSSJP
Lic. Federico Hoffman
Presente

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ud. en relación a los constantes e irresueltos problemas que se observan en la plataforma FARMAPAMI para realizar consultas y validaciones, y que han recrudecido en la mañana de hoy.

Esta problemática comenzó a registrarse el 16 de mayo pasado y luego se volvió recurrente a partir del 27 de mayo, donde prácticamente cada día en algún momento de la jornada, habitualmente en la mañana y en la noche, la posibilidad de validación de las farmacias se torna imposible o dificultosa. Lo cual puede PAMI verificar en los cotidianos reclamos que les hemos hecho llegar por distintas vías de comunicación.

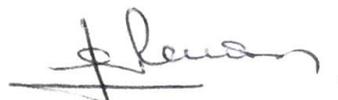
Los problemas que arroja el FarmaPAMI, tanto en forma directa como a través de diversos validadores, es la imposibilidad de acceder en muchas ocasiones, acceso demorado y luego consultas frustradas de recetas y afiliados, validaciones imposibilitadas o truncas, anulaciones imposibilitadas o truncas, demoras excesivas en la resolución de cada evento.

Como no escapará a su comprensión esta crítica situación para el acceso a una operación normal de consulta o validación, repercute de manera sustancial en las farmacias porque cada caso de validación frustrada en un convenio de la demanda del de PAMI genera innumerables problemáticas administrativas y de relación con el afiliado, ya que se debe posponer la dispensa con los consabidos reclamos e incomodidades que esto genera; al mismo tiempo que se pone en riesgo a la farmacia de que un error generado por el mal funcionamiento del FarmaPAMI derive luego en un débito por la auditoría de la misma plataforma.

Volvemos a solicitar, ahora por este medio una solución consistente y definitiva que evite la recurrente e intermitente interrupción del servicio de FarmaPAMI, que tanto malestar está generando en las farmacias prestadoras y en los afiliados del Instituto.

Quedamos a disposición para cualquier ampliación del tema.

Sin otro motivo, saludamos a Ud. atentamente.



Farm. María Isabel Reinoso
Presidenta
Confederación Farmacéutica Argentina